



DNOC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



COORDINACIÓN NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE URGENCIA

DRA IDIA HARRIS Z.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



DE QUE HABLAREMOS
FUNCIONES
RECURSOS
PRODUCTIVIDAD
PROYECTOS EN MARCHA
PROYECCIONES





FUNCIONES

Supervisar la atención brindada en todos los servicios de urgencias generales o especializados.

Organizar los planes de docencia enfocados en la atención de las situaciones de urgencias para el personal médico y de enfermería a nivel nacional

Velar por que cada cuarto de urgencia a nivel nacional cuente con el recurso humano capacitado y dentro del perfil para esa área de desempeño y en cantidad suficiente para garantizar la adecuada prestación del servicio



Velar por el fiel cumplimiento de todas las normas y reglamentos relacionados a la atención de urgencias a nivel nacional

Atender e investigar todas las quejas y reclamos derivadas de la atención de los servicios de urgencias.

Velar por que cada cuarto de urgencias a nivel nacional cumpla con la ley 68 del 25 de noviembre de 2003 que regula los derechos y obligaciones de los pacientes en materia de información y decisión libre e informada

Supervisar que en cada instalación donde funcione un cuarto de urgencia el personal cuente con los Equipos de Protección Personal adecuado según las funciones que desempeñe.



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Supervisar el fiel cumplimiento de las jornadas laborales regulares y extraordinarios y la adecuada distribución del personal.

Supervisar y procurar que todos los cuartos de urgencia utilicen el expediente electrónico.

Supervisar que todos los cuartos de urgencias utilicen el sistema de TRIAGE o clasificación de pacientes, vigente.





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



·
Monitorear que se cumpla con los tiempos promedios establecidos para la atención de los pacientes dependiendo de la clasificación en el TRIAGE y tomar las acciones necesarias





RECURSO HUMANO

MEDICOS

570

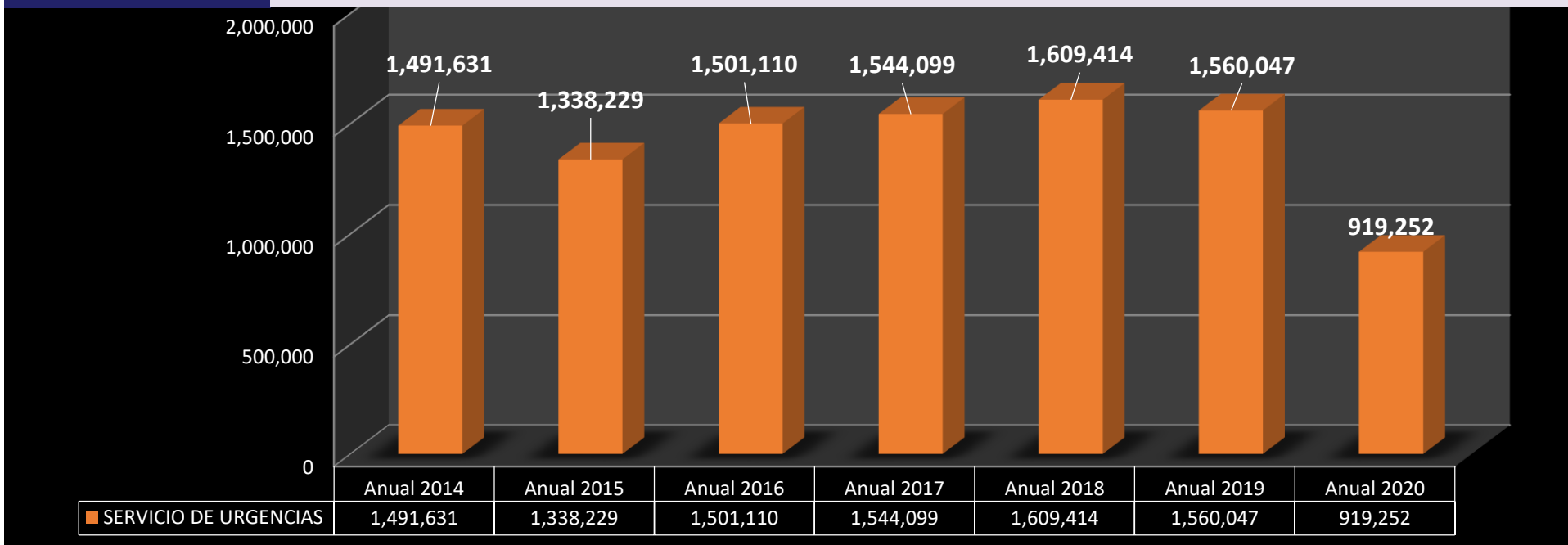
ENFERMERAS

457



CONSULTAS DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS *Anual 2015 – 2021*

SERVICIOS DE URGENCIAS	Anual 2015	Anual 2016	Anual 2017	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021
	1,491,631	1,338,229	1,501,110	1,544,099	1,609,414	1,560,047	919,232





TRIAGE O CLASIFICACION DE PACIENTES

NIVEL DE URGENCIA	TIPO DE URGENCIA	COLOR	TIEMPO DE ESPERA
1	RESUCITACION	ROJO	ATENCION DE FORMA INMEDIATA
2	EMERGENCIA	NARANJA	10 - 15 MINUTOS
3	URGENCIA	AMARILLO	60 MINUTOS
4	URGENCIA MENOR	VERDE	2 HORAS
5	SIN URGENCIA	AZUL	4 HORAS



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



Proyectos en Marcha

Capacitación de todo el personal médico y de enfermería de los servicios de urgencias en manejo de pacientes COVID 19

Hospitales Seguros

Participación en el Consultorio Digital





HOSPITAL SEGURO

Establecimiento de salud cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a máxima capacidad y en su misma infraestructura inmediatamente después de la ocurrencia de un desastre natural.

OPS/OMS



PROYECCIONES

Completar la capacitación de todo el personal médico y de enfermería de los servicios de urgencias en BLS, ATLS, ACLS, PALS, interpretación de electrocardiogramas, interpretación a grandes rasgos general de radiologías y CATS

Comunicación a través de la web para presentación de casos y traslados de pacientes entre los diferentes servicios de urgencias y t con el prehospitalario



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



DENGEDTP

DEPARTAMENTO NACIONAL DE
GESTION DE DESASTRES Y
TRANSPORTE DE PACIENTES





FUNCIONES

Brinda asesoría en materia de Gestión de Riesgos a Desastres a las autoridades superiores, niveles regionales y locales de la institución cuando así lo requieran

Gestiona y administra la Atención de Emergencias Médicas Pre hospitalarias para brindar respuesta inmediata en forma eficaz y oportuna en casos de emergencias y/o desastres

Asesora a la institución en materia de compra de ambulancias y otros vehículos y equipos para atención de emergencias pre hospitalaria



FUNCIONES

Coordina la administración de recursos con otras instituciones que brindan servicio pre hospitalario como el SUME 9-1-1, para optimizar los recursos

Clasifica y traslada a los pacientes en situaciones de urgencias, emergencias y o desastres

Organiza los operativos de Alerta Verde, Amarilla y Roja a nivel nacional ante la presencia de amenazas de origen natural o provocada por el hombre que potencialmente sean capaces de generar una situación de emergencia o desastre.



FUNCIONES

Representar a la institución la gestión de riesgo a desastres, en el ámbito nacional (Consejo consultivo sobre desastres del Sistema Nacional de Protección Civil , Centro de Operaciones de emergencia COE, SISED) e internacionales (OPS/OMS, CEPREDENAC, etc.)

Realiza periódicamente las evaluaciones de vulnerabilidad, ante situaciones de emergencias y desastres en las instalaciones de la Caja de Seguro Social, tanto de salud como administrativas a nivel nacional.

Vela por el buen uso y estado de las ambulancias y otros vehículos utilizados para el traslado de pacientes



FUNCIONES Y RECURSOS

Organiza y dicta las capacitaciones para los Operadores de Vehículos de Emergencia

Traslada pacientes a solicitud de los médicos tratantes cuando los mismos no puedan movilizarse por sus propios medios

Mantiene y administra un centro de despacho de ambulancias para optimizar el servicio, enviando los recursos disponibles donde se necesitan y evitando el desgaste excesivo de los equipos y del personal.



RECURSOS HUMANO

TECNICOS DE URGENCIAS MEDICAS	:	210
OPERADORES DE VEHICULOS DE EMERGENCIA		217
Administrativos		25
AMBULANCIAS		55



Situación Actual

Distribución

AMBULANCIA A NIVEL NACIONAL			
PROVINCIA	AMB. OPERATIVA	AMB. INOPERATIVA	TOTAL DE AMBULANCIA A NIVEL NACIONAL
PANAMA	16	5	
CHIRIQUI	9		
COCLE	6		
VERAGUAS	3		
COLON	3		
HERRERA	3		
LOS SANTOS	2		
BOCAS DEL TORO	8		
TOTAL	50	5	





Estadísticas Anuales

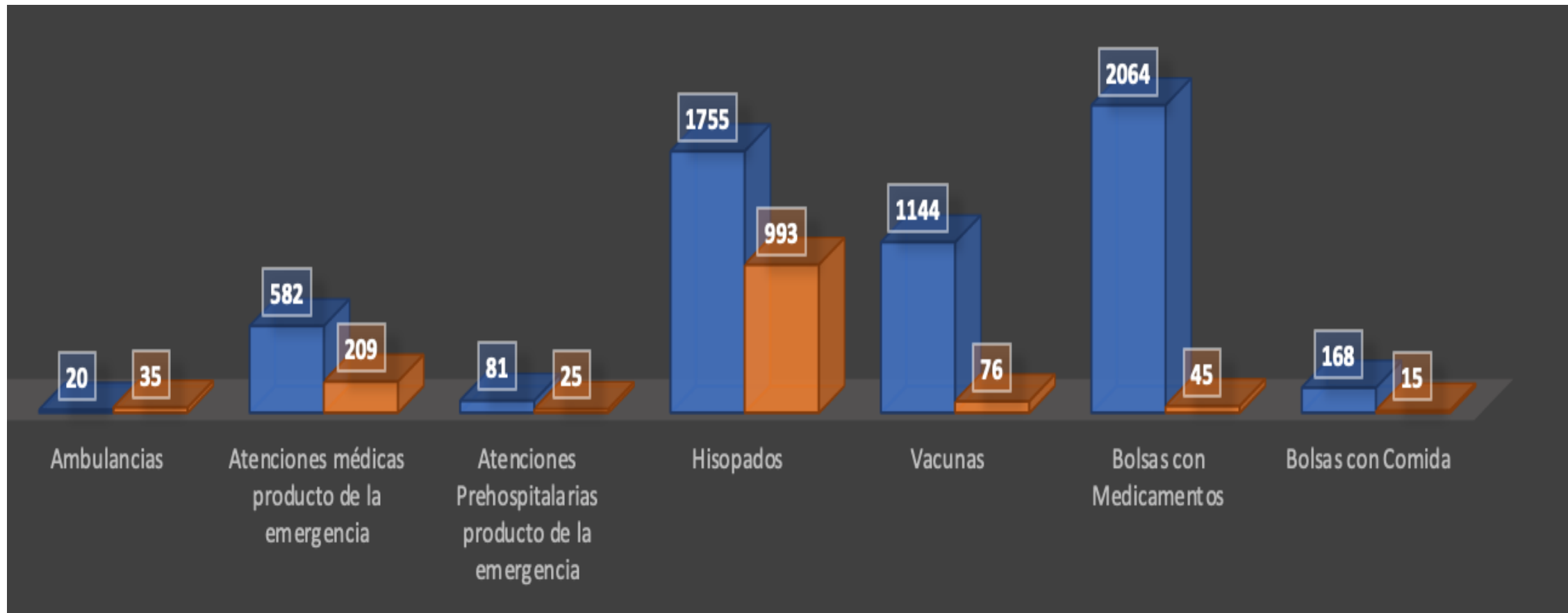
Años	Traslados
2015	12612
2016	13450
2017	12820
2018	20462
2019	35642
2020	40062
2021	11268

Cantidad de Traslados Comparativa Anual



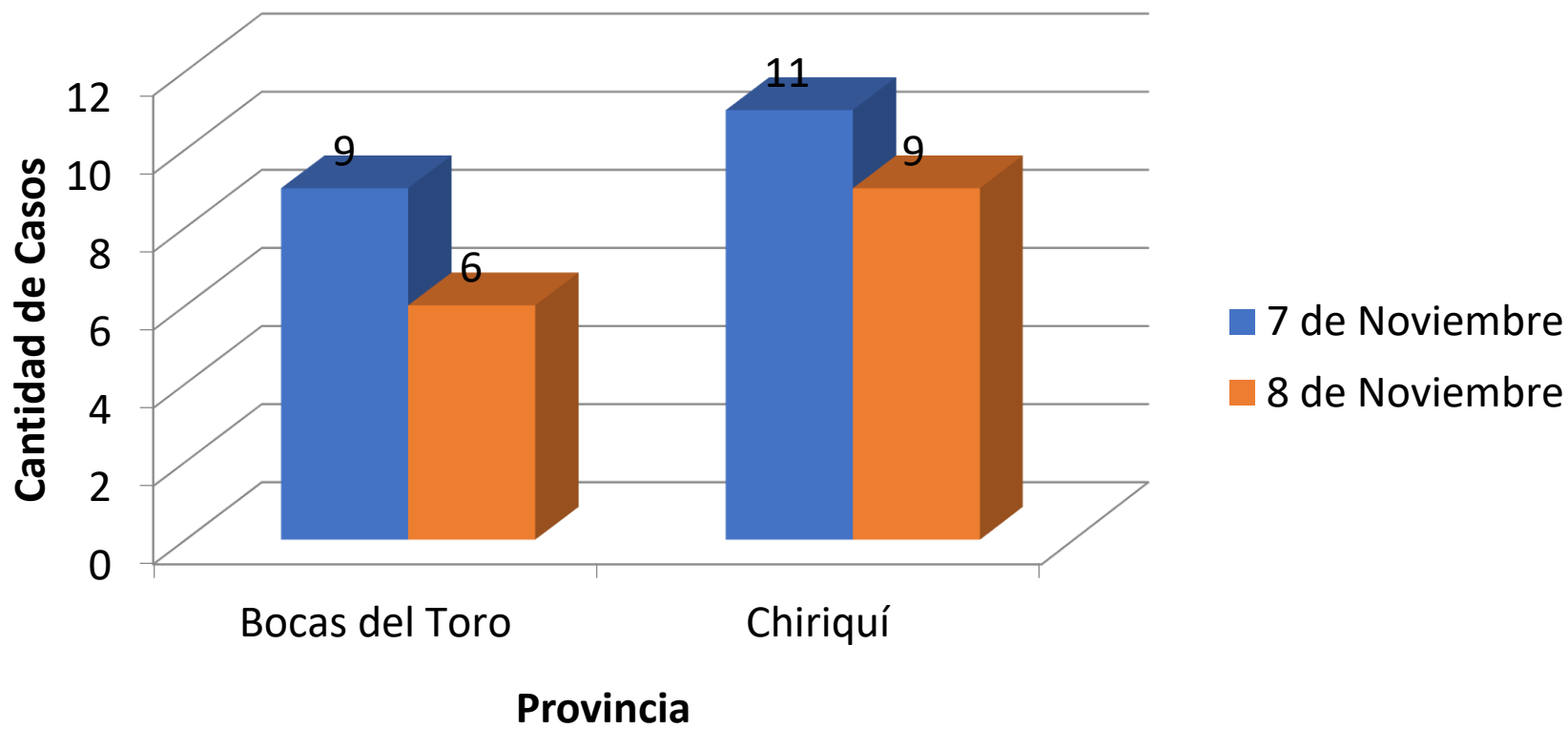


Atenciones Alerta Roja ETA/IOTA





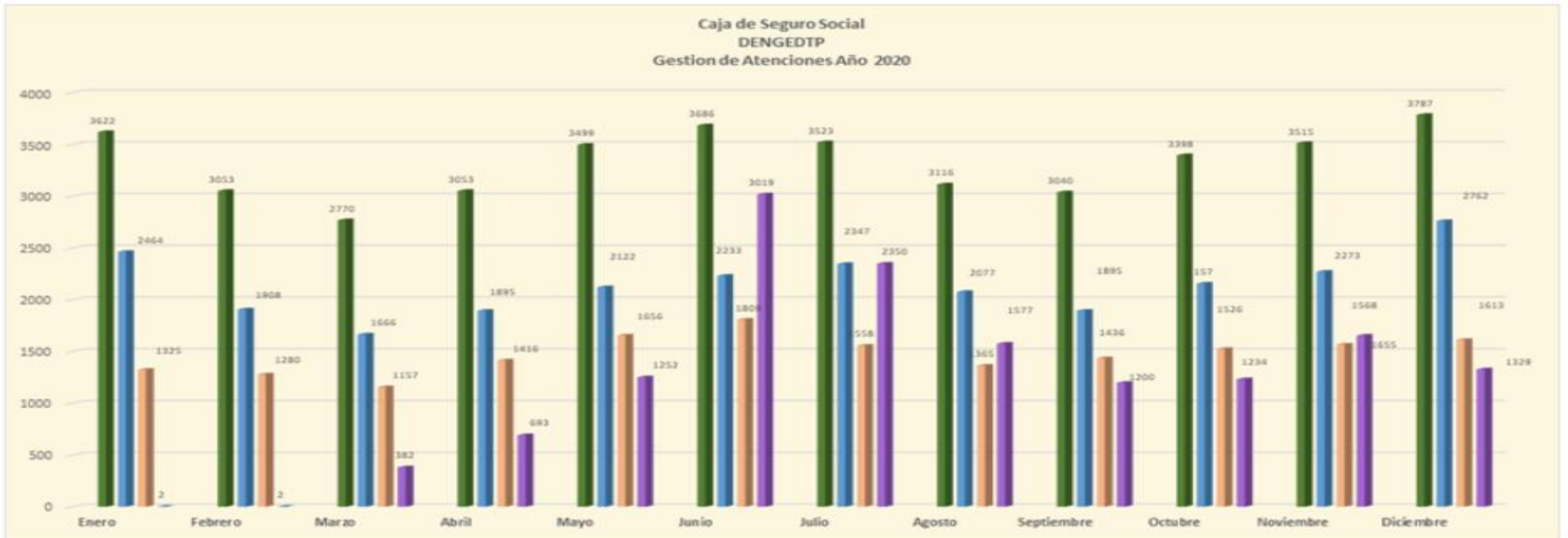
Atenciones Alerta Roja ETA/IOTA





TRASLADOS

40,068	Casos Gestionados
25,799	Pacientes Asegurados
17,709	Pacientes No Asegurados
14,695	Atenciones por Covid-19





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS







Proyectos Actuales

Hospitales Seguros

Evaluar 8 Hospitales Nacionales con el Índice de Seguridad Hospitalarios

Mantenimiento de Flota Vehicular

Aumentar la capacidad operativa del Centro Nacional de Gestión de Emergencias,



Proyectos Actuales

Publicitar el 107 como número de llamada gratuitas para manejo de emergencias

Aumentar la red y las frecuencias de radio comunicación a nivel nacional

Aumentar y crear 6 puestos de lanzamiento de vehículos de emergencias



Futuros Retos

Equipo QBRNE

Conformación de un equipo institucional que pueda de manera oportuna hacerle frente a nuevas amenazas biológicas o químicas (Químicas, biológicas, radiológicas y nucleares).

Equipos Médicos de Emergencias

Administración y gestión de los 5 hospitales Móviles, y lograr la acreditación internacional para conformar un EMT de país o de ayuda humanitaria internacional



Futuros Retos

Equipos Búsqueda y Rescate en Estructura Colapsadas
Conformación de un Equipo que apoye las tareas con las demás instituciones del Estado, cuando ocurra una emergencia o un desastre en el País.