



DNOC

DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD
Y SOPORTE INSTITUCIONAL





CONTENIDO

- 1. Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional.**
- 2. Sitio web institucional.**
- 3. Qué es transparencia**
- 4. Nodo de transparencia**
- 5. Qué es Datos abiertos.**
- 6. Qué es Cost-Panamá.**
- 7. Oficina Conjunta con la Defensoría del Pueblo**
- 8. Quejas atendidas y resueltas**
- 9. Comité de Asesores Externos Ad – Honorem**
- 10. Manual de Ética y Conducta**
- 11. Colaboración Internacional**
- 12. Reconocimiento**
- 13. Participación Ciudadana y Acceso a la Información**



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

QUÉ ES LA SECRETARIA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIÓN

Resolución. 31,599, 2002-J.D. de 4 de abril de 2002, es un ente asesor del Director General de la Caja de Seguro Social





Entre sus funciones esta;

Promover la transparencia

Facilitar

Impulsar

Observar

Monitorear

Los procesos de investigación

Identificar y proponer correcciones a presuntas faltas e irregularidades que estén definidas en el Código de Ética, coopera con la autoridades judiciales y otras Instituciones Públicas y no Gubernamentales que reglamentan esta materia.



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL



-  Garantiza el cumplimiento de la Ley 6 de transparencia.
-  Da seguimiento a las solicitudes de información, hechas ante su institución.
-  Vela porque la respuesta a la solicitud, se dé en el tiempo establecido, que son 30 días calendario.
-  Es el encargado de actualizar la página web de transparencia y la apertura de datos abiertos de la instancia donde labora.



SITIO WEB INSTITUCIONAL



La Institución divulgará a través del Sitio Web toda la información de carácter público según lo establece la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002, “Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Hábeas Data y Dicta otras Disposiciones”, publicado en Gaceta Oficial No. 24, 476 de 23 de enero de 2002.

<http://transparencia.css.gob.pa/>



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



CONSULTA DE MEDICAMENTOS

Datos Abiertos - Medicamentos x +

No es seguro | transparencia.css.gob.pa/datos-abiertos-medicamentos-e-insumos/

Transparencia
CAJA DE SEGURO SOCIAL

Sobre Nosotros Normativas Plan Estratégico Nodo Memorias Datos Abiertos Ética Institucional Rendición de Cuentas Buenas Prácticas Denuncias Contáctenos

SEGUIR: DATOS ABIERTOS - MEDICAMENTOS E INSUMOS MÁS

MENÚ GRAFICO

INICIO

Para realizar consulta de Medicamentos puede ingresar a CSSDigital.gob.pa

Click para ingresar al aplicativo de consulta

Consultas de Estados Financieros

TRANSPARENCIA Datos Abiertos

<http://cssdigital.gob.pa/Dashboard/Medicamentos>





POLITICAS DE GOBIERNO ABIERTO

El gobierno abierto es una doctrina política que establece que los ciudadanos tienen acceso a los documentos y procedimientos del gobierno con el fin de permitir la vigilancia pública efectiva. El gobierno abierto tiene como objetivo que la ciudadanía colabore en la creación y mejora de servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas.



TEMAS RELACIONADOS





QUÉ ES TRANSPARENCIA

Es una cualidad de la actividad pública que consiste en la apertura del sector público a la divulgación de información acerca de su gestión.



VENTAJAS DE LA TRANSPARENCIA





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

NODO DE TRANSPARENCIA





Dirección Ejecutiva Nacional Legal

Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

**RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
NODO TRANSPARENCIA**

Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado

Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación



QUÉ INFORMACIÓN SE REQUIERE ?



REPÚBLICA DE PANAMÁ
CAJA DE SEGURO SOCIAL

FUNDAMENTO: ARTICULO 11. LEY NO. 6 DE TRANSPARENCIA

N°	N° VIÁTICO	FECHA DEL VIAJE	NOMBRE DEL COLABORADOR	DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL	DESTINO DE LA MISIÓN	OBJETIVO DE LA MISIÓN	PASAJE B/.	VIÁTICO B/.	CUOTA DE INSCRIPCIÓN B/.	TOTAL B/.
MES DE OCTUBRE DE 2020										
1	028-2020	21/10/2020 al 23/10/2020	JORGE DE ICAZA	Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos	HERRERA	SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN POR SUPUESTA CONDUCTA INDECOROSA EN EL MEDIO LABORAL		250.10		250.10
TOTAL								250.10		250.10

Preparado por: Sharon Maldonado

Secretaria III

Revisado por: Michelle D. De Rosas

Administradora DENRH



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2020

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 16504	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	
ENERO	SIAA	114	28	86	0
	CAC- 311	375	327	48	0
FEBRERO	SIAA	111	22	89	0
	CAC- 311	343	285	58	0
MARZO	SIAA	88	14	74	0
	CAC- 311	3447	3007	439	1
ABRIL	SIAA	36	9	27	0
	CAC- 311	3441	3273	160	8
MAYO	SIAA	17	6	11	0
	CAC- 311	1037	912	124	1
JUNIO	SIAA	16	4	12	0
	CAC- 311	993	872	121	0
JULIO	SIAA	26	3	23	0
	CAC- 311	2495	2232	263	0
AGOSTO	SIAA	18	328	12	0
	CAC- 311	779	1948	50	38
SEPTIEMBRE	SIAA	38	25	13	0
	CAC- 311	683	659	27	4
OCTUBRE	SIAA	23	18	6	0
	CAC- 311	720	689	32	0
NOVIEMBRE	SIAA	41	28	13	0
	CAC- 311	595	574	21	0
*DICIEMBRE	SIAA	38	35	3	0
	CAC- 311	1030	1029	1	0
TOTALES		16504	16500	4	0

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 - RESPOND, diciembre 2020

*En el mes de diciembre se recibieron 1068 solicitudes (306 quejas, 739 consultas, 1 reconocimiento, 4 solicitudes de intervención, 2 denuncias y 16 sugerencias) y se concluyeron 1064, de las cuales 35 corresponden al SIAA y 1029 del CAC-311-RESPOND. Quedan 4 (cuatro) casos en proceso en ambos sistemas (1 del CAC- 311 y 3 del SIAA) del total de casos al mes de diciembre de 2020.

El total de los casos recibidos es la sumatoria de meses anteriores y el total de solicitudes resueltas es la diferencia entre el total de solicitudes menos el total de los casos en proceso.

Revisado por :

Martha O. Lecaro B.
Jefe de sección III-DENSA

Adys A. Rodríguez de Velásquez
Sub. Dir. Nal de Atención al Asegurado

Elaborado por:

Francisco Chong Chung
Analista de Control y Monitoreo



DATOS ABIERTOS




Agropecuario y Pesca
Agricultura, ganadería, comercio/desarrollo agropecuarios, pesca, agroindustria


Ambiente


Comercio e Industrias


Educación


Justicia


Ordenamiento Territorial


Gobiernos Locales


Salud


Transporte y Logística


Turismo


Banca y Finanzas


Estadísticas de

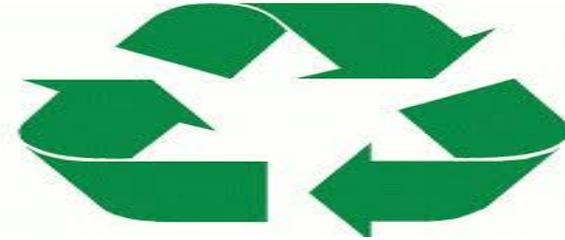


¿QUÉ SON LOS DATOS ABIERTOS?

Los datos abiertos son datos que pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, y que se encuentran sujetos, cuando más, al requerimiento de atribución y de compartirse de la misma manera en que aparecen.



DATOS ABIERTOS





“Los Datos Abiertos de Gobierno, son los datos recolectados y/o producidos por las instituciones públicas, puestos a disposición de los ciudadanos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados y redistribuidos por cualquier persona, para cualquier propósito, incluyendo el re-uso comercial, libre de costo y sin restricciones, con el fin de posibilitar la lectura, el seguimiento y combinación con otras fuentes de información para generar nuevos servicios de valor.”



AUTORIDAD NACIONAL
PARA LA INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL



QUÉ ES COST- PANAMÁ PANAMÁ EN OBRAS

Su objetivo principal es ayudar a elevar los estándares de transparencia y rendición de cuentas en los proyectos de infraestructura pública a nivel internacional. COST proporciona la apertura de datos de infraestructura, que permite a los distintos programas nacionales monitorear y evaluar el progreso de sus obras.



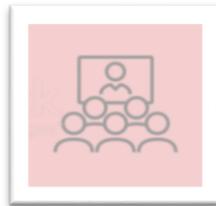
COST INTERNATIONAL



DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS



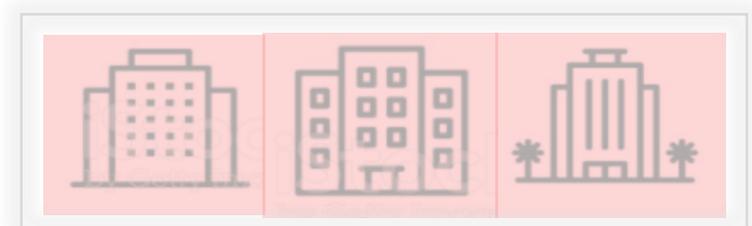
Proyectos



Población beneficiada



Inversión



Instituciones Divulgando



COST - PANAMÁ



TRANSPARENCIA EN INFRAESTRUCTURA





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Ventajas de COST-PANAMA





DIVULGACIÓN

Mejor valor para las inversiones en infraestructura pública

¿Qué es CoST?
La Iniciativa de Transparencia en el Sector de la Construcción (Construction Sector Transparency Initiative) (CoST) trabaja con gobiernos, industria y comunidades locales alrededor del mundo para lograr un mejor valor de la inversión de infraestructura pública, aumentando la transparencia y rendición de cuentas.

CoST es una iniciativa multisectorial con 15 países participantes distribuidos en cuatro continentes. Lanzada en 2012, CoST creció resultante de las lecciones aprendidas de un programa piloto de tres años que probó la viabilidad de un nuevo proceso de transparencia y rendición de cuentas en ocho países.

CoST promueve la transparencia divulgando datos sobre la inversión en infraestructura pública. Esto ayuda a informar y empoderar a los ciudadanos, permitiéndoles exigirles cuentas a los tomadores de decisiones. Ciudadanos informados e instituciones públicas receptivas pueden liderar la introducción de reformas que reducen la mala gestión, ineficiencia, corrupción y el riesgo planteado al público como resultado de la mala infraestructura.

CoST funciona a los niveles nacional e internacional para facilitar el intercambio global de experiencia y conocimiento sobre la transparencia y rendición de cuentas en infraestructura pública. Al hacerlo, CoST trabaja muy de cerca con otras iniciativas globales de transparencia como la Alianza para el Gobierno Abierto y la Alianza para las Contrataciones Abiertas.

¿Por qué necesitamos CoST?
Sin mejoras significativas en la oferta de la infraestructura pública, se podrían perder hasta US\$5 billones anualmente para el 2030. Por lo tanto es esencial un esfuerzo internacional para mejorar la entrega de infraestructura.

CoST está dirigiendo esfuerzos internacionales al fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la infraestructura pública. Necesitamos este enfoque en la transparencia y rendición de cuentas, puesto que crea un mejor valor para todos:

- **CoST representa un mejor valor para los gobiernos** porque demuestra cómo se gastan los dineros públicos, identifica los potenciales ahorros eficientes y complementa las reformas en la gestión de finanzas públicas y procesos de adquisición de infraestructura. Además de desarrollar transparencia, CoST ayuda a aumentar el flujo de inversión extranjera directa al sector de infraestructura de un país.
- **CoST representa un mejor valor para el sector privado** porque asegura un campo de juego nivelado y reduce los costos y riesgos de hacer negocios. Esto significa que las compañías que licitan los contratos se pueden sentir con la confianza que el proceso está sucediendo en un ambiente abierto y competitivo.
- **CoST representa un mejor valor para las comunidades** porque asegura una entrega de infraestructura eficiente en costos y mejorada que cambia vidas. Las comunidades ganan acceso a trabajo y mercados a través de carreteras y calles mejoradas, agua potable limpia, educación en escuelas bien construidas y tratamiento médico en hospitales seguros.

CoST tiene una trayectoria en ahorros de costos, reformas legales e institucionales, y en el desarrollo de capacidades de grupos interesados. Esto ha resultado en un aumento de la transparencia, rendición de cuentas y costo efectividad en la entrega de la infraestructura pública.

de Aseguramiento de Proyectos de Infraestructura Pública

Iniciativa de Transparencia en Infraestructura (CoST Honduras) busca con el objetivo de ayudar a elevar los estándares de transparencia y rendición de cuentas en los proyectos de infraestructura pública del país.

CoST Iniciativa de Transparencia en Infraestructura

Los programas nacionales están usando portales de e-compra mejorados como un mecanismo de divulgación de las etapas del ciclo del proyecto, en formatos claros y accesibles, con cientos de funcionarios gubernamentales ahora capacitados en estos procedimientos de divulgación.



CONCIENCIA PÚBLICA



La capacitación a los medios de comunicación y la sociedad civil, que ha ayudado a reforzar la conciencia pública sobre los aumentos en costos y el mal diseño de los proyectos de infraestructura a nivel internacional.



RENDICIÓN DE CUENTAS



Reducir la corrupción en proyectos de Infraestructura

A través de CoST se mejora la rendición de cuentas de cómo se gasta el dinero público, se identifica infraestructuras necesarias y eficientes, se crea en el sector privado condiciones de competencia equitativas y reduce los costos y riesgos de hacer negocios.

Reduce la mala administración o la corrupción en los proyectos de infraestructura



Demuestra como se gastan los dineros públicos



Ayuda aumenta el flujo de inversión





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS



DISPOSICIONES LEGALES

- ✓ **Constitución Política de la República de Panamá de 1972.**
- ✓ **Ley 33 de 25 de abril de 2013.**
- ✓ **Ley N°6 de 22 de enero de 2002.**
- ✓ **Decreto Ejecutivo N° 246 del 15 de diciembre de 2004.**
- ✓ **Ley N° 81 de 2019 Sobre Protección de Datos Personales.**
- ✓ **Ley N°42 de 1998.**
- ✓ **Ley N°15 de 2005.**
- ✓ **Resolución No. ANTAI-GAP-003-2019 de 15 de mayo de 2019**
- ✓ **Resolución No. ANTAI-PPTDAG-004-2019 de 16 de mayo de 2019**
- ✓ **Resolución No. DGCP-ANTAI-001-2019 de 20 de mayo de 2019**





QUEJAS



- Quejas atendidas **6,519**
Año 2020

- Pacientes atendidos en las Farmacias **6,125,743**

transparencia@css.gob.pa

Año 2020



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

OFICINA CONJUNTA DE LA CSS DEFESORIA DEL PUEBLO





OFICINA CONJUNTA



- Esta Oficina se reúne periódicamente todos los meses con la finalidad de atender las quejas y necesidades de la población.
- Realiza reuniones dando apertura a la participación ciudadana con los asegurados y la población en general.



OFICINA CONJUNTA DE LA CSS Y LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

2020 - 119

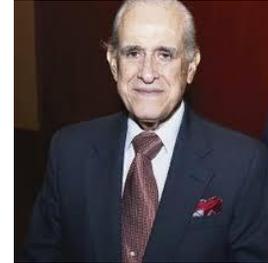
Quejas las cuales han sido resueltas.





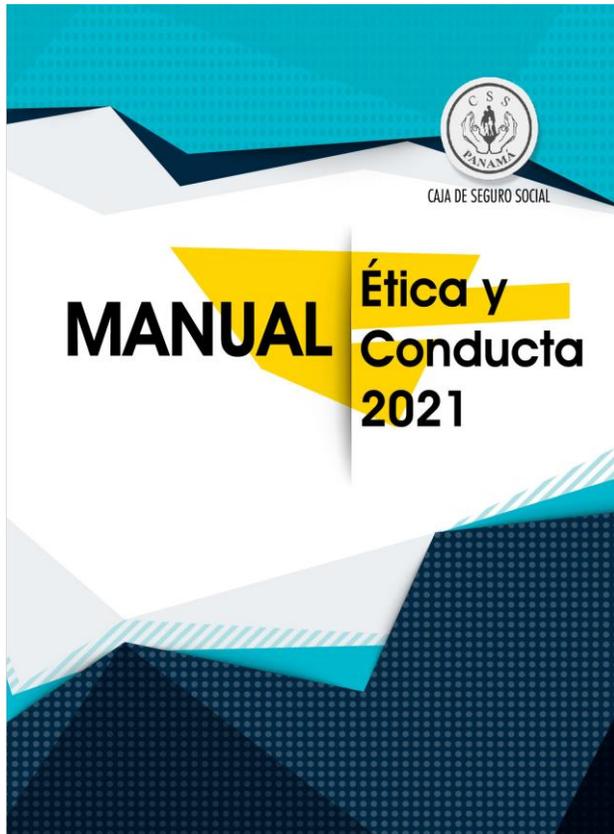
DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

COMITÉ DE ASESORES EXTERNOS AD - HONOREM





MANUAL DE ÉTICA Y CONDUCTA



Mensaje del Director General

Es imposible construir una obra grandiosa para la eternidad si no lo hacemos sobre valores y principios.

Este Manual de Ética y Conducta es el pilar fundamental para nuestro avance y lograr nuestros objetivos estratégicos.

Ante el dinamismo y la rápida evolución de la sociedad nuestros valores siguen siendo la base sobre la que se construyen nuestras acciones, las que expresan lo que somos, cómo nos comportamos y en lo que creemos.

En la Caja de Seguro Social nos esforzamos por proveer protección social poniendo en el centro de nuestras acciones a los asegurados y a nuestros pacientes; buscamos la excelencia en beneficio de nuestra sociedad por tanto nuestro principal objetivo como servidores públicos es atender las necesidades de los Asegurados, proveedores, trabajadores y empleadores; por lo que debemos actualizar y fortalecer continuamente todos aquellos aspectos que contribuyan a garantizar la transparencia de nuestras acciones.

No es suficiente conocer las más modernas técnicas sino, además, debemos cuidar nuestras actuaciones, que dicen más que mil palabras. Es por ello que exhorto a todos nuestros colaboradores y a los grupos de interés, a adherirse a este Manual de Ética e Integridad que nos ofrece un marco de referencia apegado a los más altos estándares de conducta y transparencia con el que nos comprometemos a rendir cuentas a la sociedad, de la forma en que utilizamos los recursos que nos han sido confiados para el servicio a nuestra población.

Invitamos a todos a que se adhieran a este esfuerzo por el adcentamiento de nuestra Patria, para que los recursos disponibles sean para servirle a los ciudadanos y no para que el servidor público se sirva de él.

Saludos Cordiales,

Dr. ENRIQUE LAU CORTÉS
Director General
Caja de Seguro Social



COLABORACIÓN INTERNACIONAL



- Se nos dono un portal de Datos Abiertos exclusivo de la CSS.
- Se actualiza con todos los datos de las Diferentes Direcciones Ejecutivas
- Tiene un margen de Visitas mensuales arriba de los 55, mil usuarios.



COLABORACIÓN INTERNACIONAL

- Una asistencia Técnica no reembolsable.
- En materia de Integridad y Transparencia en la Gestión Pública.
- Contempla Capacitaciones, para todo el personal de la CSS.
- Tecnología aplicable
- Modificación de la legislación.



BID

Banco Interamericano
de Desarrollo



RECONOCIMIENTO



Destacadas

Panamá

CSS es premiada al cumplir con transparencia de la información

De entre 193 entidades, la Caja de Seguro Social fue premiada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA), por el cumplimiento al 100 % de manera sostenida y por más de seis meses, de los 24 puntos que fueron evaluados a través del monitoreo realizado en el periodo 2020.



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

RECONOCIMIENTO





DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN





REDES SOCIALES + 65k alcance



Publicaciones: Historias, post.



10
PUBLICACIONES

5000
ALCANCE

38
CLICK A LA WEB



12
PUBLICACIONES

3,400
ALCANCE

746
VISUALIZACIÓN (TRANSMISIÓN)



35
PUBLICACIONES

58,800
ALCANCE

80
CLICK A LOS ENLACES



2
VIDEOS

911
VISUALIZACIONES

47
ESPECTADORES EN VIVO



TWITTER

HOY: **77,200** Impresiones



Tweet con mayor impresión e interacción (likes, RT) del diálogo nacional.

Impresiones	4.551
Interacciones totales	58
Abrir el detalle	21
Interacciones con el contenido multimedia	17
Clics en el perfil	11
Me gusta	5
Retweets	3
Respuestas	1

70 tweets realizados el día de hoy.

Clics en el enlace
31 May 26
31 clics en el enlace

En promedio, consiguió **31 clics en el enlace** por día

Retweets sin comentarios
56 May 26
56 Retweets sin comentarios

En promedio, consiguió **56 Retweets sin comentarios** por día

Me gusta
169 May 26
169 me gusta

En promedio, consiguió **169 me gusta** por día

Respuestas
63 May 26
63 respuestas



REDES SOCIALES + 90k alcance

Publicaciones: Historias, post.



32
PUBLICACIONES

11,377
ALCANCE

32
CLICK A LA WEB



34
PUBLICACIONES

5,400
ALCANCE

276
VISUALIZACIÓN (TRANSMISIÓN)



71
PUBLICACIONES

86,868
ALCANCE

42
CLICK A LOS ENLACES



2
VIDEOS

546
VISUALIZACIONES

50
ESPECTADORES EN VIVO



DNC
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Muchas gracias 

