

CAJA DE SEGURO SOCIAL  
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN TEMÁTICA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



**DNC**  
DIALOGO NACIONAL POR LA CSS

Sesión del 28 de julio de 2021

Axt28

PROPUESTA:

La Junta Directiva tendrá entre sus funciones:

~~atender~~

Seleccionar, a través de concurso, al DEFENSOR DEL ASEGURADO, encargado de supervisar la gestión de servicio al usuario, en todas las instancias administrativas y de salud.

Tendrá la facultad de atender las quejas de los asegurados, recomendar soluciones, hacer investigaciones, elaborar informes y proponer sanciones a los colaboradores que falten a sus funciones o no brinden su mejor esfuerzo en dar respuesta eficiente y efectiva a los usuarios.

Comisionado:

ALBERTO QUIROS JAEN  
Bandada Independiente



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN TEMÁTICA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



**DNC**  
DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS

Sesión del 28 de julio de 2021

PROPUESTA:

Incluir un artículo para obligar que la evaluación de los funcionarios clínicos con contacto directo el usuario se incluya un proceso de evaluación que incluya al usuario:

Artículo: (47...)

- \* Las evaluaciones de los funcionarios del área clínica "medico y enfermería" deberán incluir indicadores de satisfacción del usuario;
- \* Los mismos se organizarán, planificarán con los gremios correspondientes y organizaciones representativas de los usuarios, y se aplicarán 18 meses después de promulgada esta ley.

\* El personal del área clínica al ser contratado para la atención de salud en ESS aceptará comprometerse en participar en por lo menos una jornada bianual organizadas por el Departamento de capacitación relacionada a crecimiento humano con el fin de ayudarle en su desempeño con el usuario.

Pedro Vargas  
Rfes Crómicos.