



# Soluciones integrales para proyectos y programas del sector salud

Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social  
*Ciudad de Panamá, 4 de agosto de 2021*

## >> **Agenda**

1. Introducción
2. Visión integral sobre el sector salud en América Latina: problemática y oportunidades
3. Gestión Pública Justa y Equitativa, y objetivos a alcanzar
4. Experiencias y valor agregado en adquisiciones de medicamentos e insumos médicos en América Latina
5. Diagnóstico de la infraestructura de Salud en Panamá
6. Experiencias en infraestructura de salud en América Latina y El Caribe

# UNOPS



El recurso central del sistema de las Naciones Unidas para la gestión de las adquisiciones y los contratos, así como para las obras públicas y el desarrollo de la infraestructura física, incluidas las actividades conexas de fomento de la capacidad.



Infraestructura sostenible

Adquisiciones públicas



Gestión de proyectos

## **2. Visión integral sobre el sector salud en América Latina:** problemática y oportunidades

# Colaboración en Salud

Visión de aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la inversión  
Más que una actividad transaccional, un trabajo de fortalecimiento del sistema de salud

## >> Calidad

La mejor calidad, al mejor precio.  
Estándares internacionales.  
Sostenible en el tiempo.

## >> Sostenibilidad

Equipo biomédico que sea sostenible en el tiempo.  
Acorde al modelo de atención a la salud de la institución y del país.  
Interconectividad de sistemas.

# Problemas que se repiten

Medicamentos caros.  
Corrupción y colusión de la industria  
Ineficiencias  
Desabasto

## >> Percepción

Inequidades en la atención.  
Mayor gasto de bolsillo.  
Descontento de usuarios.  
Descontento del personal de salud.

## >> Las causas

Políticas de salud mal desarrolladas.  
Falta de planeación.  
Normas no actualizadas  
Excesiva burocracia  
Nula o sistematización fraccionada.  
Injerencia de la industria dicta composición de los listados de medicamentos.  
Mercados coptados por pocos proveedores.

Portada / Red Forbes /

Invitado Forbes

Julio 21, 2019 @ 7:42 am

### Corrupción en la compra de medicamentos del sector salud

*Ante el contexto actual que vive el país en este sector es urgente una medida inmediata para disminuir de manera importante la corrupción que se da a través de los sobrepagos en cualquier actividad económica.*



## Revelan cadena de corrupción farmacéutica que involucra a altos y medianos funcionarios del IGSS

CICIG y Ministerio Público también formulan señalamientos contra empresarios, entre estos Gustavo Cámbara, exsecretario privado en el gobierno de Álvaro Colom (2008-12), ahora prófugo.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 27-10-15



Foto: Alex Cruz

Por: Tulio Juárez

MÁS NOTICIAS QUE TE PUEDEN INTERESAR

- Comisión de Finanzas será integrada en su mayoría por Lider
- Arqueólogos estudian historia de asentamiento maya en el sur de Guatemala
- Fiscalía contra impunidad investiga empresa de Juan Carlos Morán
- Próximo fiscal general debe ser de trayectoria intachable, confiable y transparente: embaj.

"Hemos encontrado que hay una estructura conformada por funcionarios y empleados del Seguro Social, y personas particulares, que tiene como propósito favorecer a determinados proveedores a cambio de comisiones provenientes de incrementos en los precios privilegiados en listas de medicamentos", han revelado hoy el jefe de la CICIG, Iván Velásquez, en conferencia conjunta con la fiscal general Thelma Aldana.

### NOTICIAS



Daniela Beltranena, nueva diputada: "yo no soy la ahijada, ni la consentida"



En seis meses, red delictiva facturó al IGSS unos Q20 millones por venta de medicinas



Jimmy Morales ofrece prorrogar la CICIG incluso hasta 2021

Lun 25 Jun 2018 Actualizado 09:36h



09:56h 19° 22' 15"

# PRENSA LIBRE

Un periodismo independiente, honrado y digno.

Suscríbete

Buscar 🔍

Guatemala Ciudades Deportes Internacional Economía Vida Opinión Ahora Videos Alertas

## Justicia

# Investigaciones revelan casos de corrupción en el IGSS

En Diálogo Libre, analizamos entre las 15.30 y 16 horas la problemática de corrupción que se cierne sobre el Seguro Social con Edgar Balsells, representante de la Usac ante esa institución.

Por Gabriela López

30 de Octubre de 2015 a las 15:01h



Archivado en:

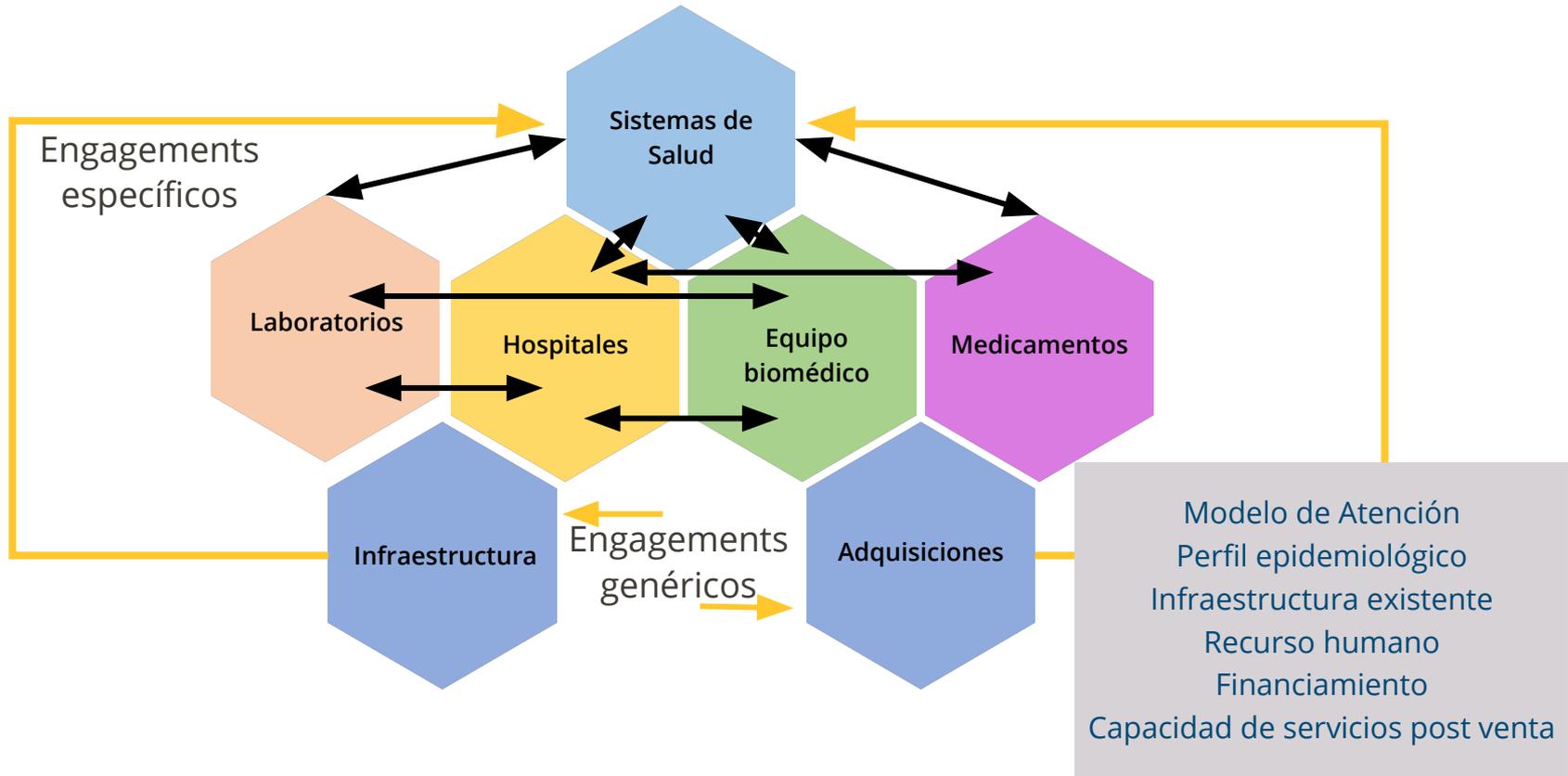
► Caso Negociantes de la Salud ► Igss

Una serie de señalamientos contra el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social empezó a surgir el 17 diciembre de 2014, luego que saliera a la luz el contrato millonario firmado con la droguería Pisa.

En octubre de ese año, el subgerente del IGSS, Álvaro Dubón, suscribió el contrato con esta farmacéutica para que proveyera tratamiento de diálisis peritoneal para enfermos renales.

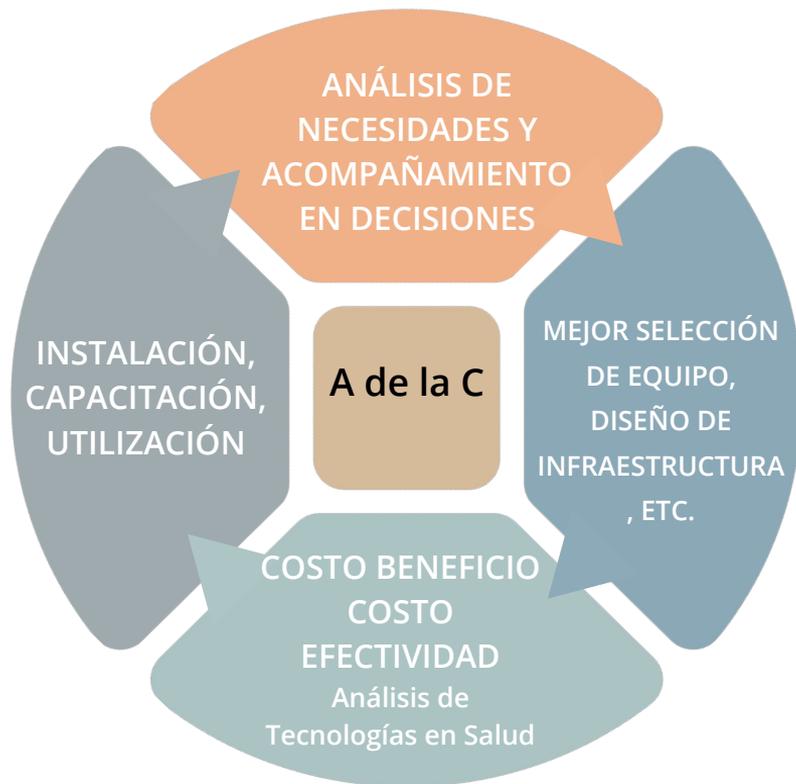


## >> Interacciones, más allá que una transacción



## >> Aseguramiento de la calidad, protección de la inversión

Elementos a considerar para asegurar la calidad en nuestro trabajo a fin de lograr el mejor valor por el dinero y los más altos beneficios a la población.



**Objetivo:**  
Un mejor y más eficiente sistema de salud, sostenible en el tiempo

# Problemas recurrentes en la adquisición de medicamentos en ALC

Para una buena atención médica, es necesario un balance entre lo que se necesita y lo que se adquiere, a fin de asegurar el abasto de medicamentos e insumos.

Es importante poder analizar el contexto actual, identificar fortalezas y debilidades para proponer trabajo a futuro y fortalecer capacidades



## Consolidación de la demanda

- Consumo histórico vs necesidades reales
- Perfiles epidemiológicos
- Indicadores de atención médica
- Indicadores de recetas (no) surtidas
- Control de faltantes
- ¿Vinculado a presupuesto?



## Listado de medicamentos

- ¿Existe?
- Reglas claras
  - Política de inclusión de medicamentos
  - Política de uso de genéricos, salvo patentados
- Campaña de difusión y educación a médicos y usuarios
- Uso y prescripción adecuada de medicamentos

# 3. Gestión Pública Justa y Equitativa



UNOPS  
GESTIÓN PÚBLICA  
JUSTA Y EQUITATIVA

# Perspectivas de la #GPJE

La Gestión Pública Justa y Equitativa es un conjunto de perspectivas que giran en torno a una central —**el valor sostenible**; apoyando a los gobiernos a implementar acciones que fomenten:

- **Eficacia y eficiencia**, para un manejo adecuado y sostenible de los recursos públicos.
- **Cumplimiento del sector privado y la competencia abierta**, para una relación óptima costo-calidad.
- **Excelencia de los servidores públicos**, para brindar los mejores resultados a la colectividad.
- **Integridad y la transparencia**, para construir instituciones sólidas y confiables; fomentando la rendición de cuentas.
- **Igualdad de género y diversidades**, para una mayor participación ciudadana y políticas responsables en el ámbito social.
- **Innovación y tecnología**, para el mejoramiento de procesos en las instituciones públicas.



# Gestión Pública Justa y Equitativa #GPJE



La UNOPS promueve la implementación de la **Gestión Pública a Justa y Equitativa**, a fin de



**maximizar la transparencia y el valor sostenible del gasto público,**

**generando impactos importantes en el uso de los recursos públicos** a través de buenas prácticas basadas en una serie de perspectivas principales.

## >> Los objetivos a alcanzar:



(i) Gestionar el **abasto oportuno** de medicamentos y material de curación con productos de **calidad**.

(ii) Promover la transformación del mercado incrementando los niveles de **transparencia**, **tomando medidas orientadas a prevenir la corrupción** a través de la adopción de prácticas acordes a la Gestión Pública Justa y Equitativa.

(iii) Generar **ahorros** incrementando así el **rendimiento de los fondos públicos** a través de eficiencias en las compras.

# 4. Experiencias de UNOPS en compra de medicamentos e insumos en América Latina y el Caribe



 UNOPS  
**GESTIÓN  
PÚBLICA  
JUSTA Y  
EQUITATIVA**

# 1

## Fortalecimiento de capacidades en Guatemala y Honduras

### Herramienta para la evaluación de eficiencia de las adquisiciones (PEAT)

El PEAT es un instrumento de diagnóstico dirigido por UNOPS que evalúa las entidades encargadas de las adquisiciones, crea un análisis a diferentes niveles: estructura y regulaciones, procesos y flujos de trabajo, capacidad y resultados.

#### Beneficios

- Diagnóstico transparente de la eficiencia y calidad realizado por UNOPS.
- Informe de resultados cualitativos (procesos) y cuantitativos (estimación de impactos) adaptado a cada entidad.
- Recomendaciones claras para que sean implementadas por la entidad.
- Mejoras del marco normativo y estratégico de las adquisiciones públicas.
- Planes de acción que indican los plazos y recursos necesarios y definen claramente las responsabilidades de cada parte.





# FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

AVANCES HACIA UNA GESTIÓN MÁS TRANSPARENTE Y EFICIENTE.

SERVIDORES  
PÚBLICOS CON  
EXCELENCIA



- Capacitación de **más de 900** funcionarios y personal del IGSS.
- Unidad de inteligencia de mercado.
- Fortalecimiento en la respuesta del Seguro ante situaciones de emergencia.

# 2

## México: compra de medicamentos

El Gobierno de México, a través del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI), suscribió el 31 de julio de 2020 un Acuerdo con la UNOPS **para apoyar el fortalecimiento del sistema de salud pública** a través de la gestión de la compra consolidada de medicamentos y material de curación para el período 2021-2024, **para beneficiar a más de 100 millones de personas.**  
**Presupuesto de adquisiciones: USD 6.000 millones**

VALOR  
SOSTENIBLE



INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA



SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA



## >> OBJETIVOS DEL PROYECTO

1. **Gestionar el abasto** oportuno de medicamentos y material de curación con productos de calidad.
2. **Promover la transparencia y prevenir la corrupción** a través de la adopción de prácticas acordes a la Gestión Pública Justa y Equitativa, resultando ampliar el mercado y conseguir la mejor calidad al mejor precio.
3. **Generar ahorros** e incrementar el rendimiento de los fondos públicos a través de eficiencias del proceso de compras.

**12 entidades públicas, 26 estados del país.**



*“La UNOPS es una institución de la ONU, lo que significa que vamos a obtener medicinas de buena calidad a bajos precios, y sin corrupción. Vamos a resolver el problema del abasto de medicamentos”.*

**Andrés Manuel López Obrador, Presidente de México**



# >> Estrategia de compra para el abasto 2021

Abastecimiento de necesidades inmediatas y de corto plazo:

**A** Optimización del abasto crítico en un contexto de pandemia.

**B** Estrategia de adquisiciones:

Licitaciones públicas e internacionales de múltiples lotes.

Solicitudes de cotizaciones competitivas y negociaciones de productos bajo patente y de fuente única.

Procedimientos competitivos y expeditos para productos críticos.



**Abasto a partir de enero: +360 claves**

1. Medicamentos de patente 105 claves);
2. Medicamentos de adquisición expedita 262



**Abasto Mayo: + 1,600 claves**

**Medicamentos y materiales de curación** a través de licitaciones internacionales.

## >> PRINCIPALES RESULTADOS A LA FECHA

- Se ha logrado adjudicar contratos por un valor total superior a **USD 2,200 millones** para más de **712 claves** de medicamentos, y **351 claves** de materiales de curación para el abasto en 2021.
- Se han entregado **más de 50 millones** de piezas.
- Al momento, el **100%** de contratos de compra han sido firmados con empresas proveedoras de medicamentos

### TIPOS DE MEDICAMENTOS

- Medicamentos de alta rotación para enfermedades comunes
- Oncológicos, enfermedades infecciosas, Cardiología, Neumología, Endocrinología, Analgesia, Hematología, entre otras.



# >> PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSPARENCIA



## DRiVE (Delivering Responsibility in Vendor Engagement)

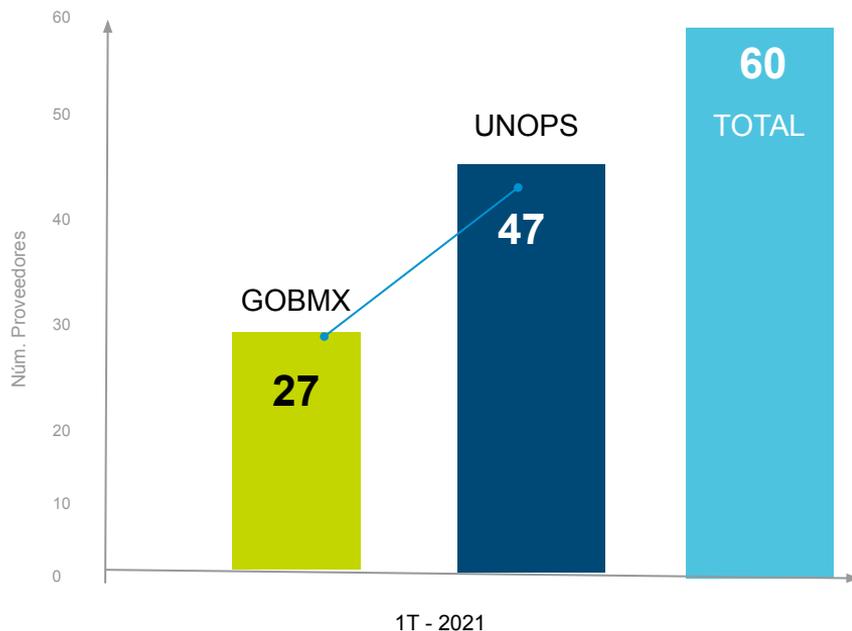
- Solicita a empresas cumplir con criterios de **sostenibilidad**, enfoque de **género**, **derechos humanos**, normas **laborales** y **condiciones seguras** para su personal, protección **medioambiental** y seguridad y **salud**, entre otras.
- **299 proveedores** han respondido positivamente al cuestionario DRiVE de Sostenibilidad.

## Debida diligencia

- El **100% de las empresas** que han recibido contratos por UNOPS, han pasado por un **proceso de debida diligencia** para mejorar la transparencia del mercado, y promover la competencia efectiva.
- **Se evaluaron** la elegibilidad y cumplimiento de requisitos de más de **3,700 ofertas**.
- Más de **75,000 documentos** han sido evaluados por un equipo profesional, trabajando desde diferentes países para **asegurar una completa independencia**.

## Número de proveedores que concentran el 80% del gasto total de medicamentos - 2021.

Comparación de concentración de proveedores para el primer cuatrimestre del 2021



Durante el primer cuatrimestre del 2021, las compras realizadas por las instituciones de salud pública del Gobierno de México se concentraron en **27** proveedores, durante el mismo periodo, UNOPS condujo procesos de compra que recayeron en **47** proveedores para el 80% del monto total adjudicado.

Bajo un modelo de compras competitivas, la desconcentración del mercado es un primer indicativo de **competencia justa**. Al compararlo con la concentración de 10 proveedores, se mejora en **470%**

INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA



SECTOR  
PRIVADO:  
CUMPLIMIENTO  
Y COMPETENCIA  
ABIERTA



# 3

# Introduciendo una cultura de eficiencia y rechazo a la corrupción en Guatemala

## IGSS comprará medicinas por medio de la UNOPS

El presidente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Carlos Contreras, confirmó que esa institución realizará compras de al menos 670 medicamentos por medio de la Oficina de Servicios para Proyectos de Naciones Unidas (UNOPS).

FECHA DE PUBLICACIÓN ORIGINAL



Carlos Contreras, presidente del IGSS, aseguró que esta modalidad de compra reducirá los costos.

Por: Carmen Quintela cquintela@elperiodico.com.gt

### MÁS NOTICIAS QUE TE PUEDEN INTERESAR

- Empresas chinas se interesan en compra de café
- Se destinarán Q5 millones al pago de pensiones en el Estado
- Ejecutivo insistirá en incentivos fiscales al turismo
- Facilitan el cruce de información entre dos países

A falta de que la Junta Directiva apruebe esta disposición, Contreras aseguró que de esta forma se buscará reducir los costos de los medicamentos hasta en Q800 millones.

Esto a pesar de que el IGSS tendrá que abonar a la UNOPS un 3.5 por ciento extra del precio de cada medicamento, por "costos operativos".

El Seguro Social prevé comprar «además» 60 medicamentos, la mayor parte de ellos vacunas, a la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La adquisición de los productos se hará siempre por compra directa.

Zuima Calderón, defensora de la salud de la oficina del Procurador de los Derechos Humanos (PDH), advirtió que las compras «deberán ser fiscalizadas por todas las entidades que correspondan», por llevarse a cabo bajo esta modalidad.

### NOTICIAS



Hombre simula desaparición en el mar para escapar de problemas legales



Google Earth: Haitian misterioso avión "fantasma" en lago Harriet



Alias "Eco" devolverá cerca de IQ5 millón, según Fiscal General



Otorgan medidas sustitutivas a siete sindicalizados en nuevo caso SAT y ocho son enviados a prisión preventiva

Lun 25 Jun 2018 Actualizado 09:36h



09:53h 19° 22' 15"



Un periodismo independiente, honrado y digno.

Suscribirse

Buscar

## Política

## IGSS busca a través de ONU comprar a mejor precio

Con el objetivo de adquirir medicamentos a un mejor precio, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) busca que la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (Unops, en inglés) se encargue de la compra.

Por Manuel Hernández

30 de Marzo de 2016 a las 00:00h



### Archivado en:

- Compras directas
- IGSS
- Medicamentos



# 3

## Compra de medicamentos e insumos médicos en Guatemala

En el 2016, el IGSS se encontraba paralizado institucionalmente, con un gran desabasto de medicamentos en varias de las unidades hospitalarias.

VALOR  
SOSTENIBLE



INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA



EFICACIA Y  
EFICIENCIA



### Alianza UNOPS-IGSS

- **Diagnóstico** (PEAT) de la cadena de abastecimiento del seguro.
- **Modificaciones** para garantizar la calidad de los servicios a afiliados del IGSS.



### Mayor eficiencia

- **Consolidación** de las adquisiciones
- Metodología para **monitoreo del abastecimiento** (semáforo)
- Revisión de la Lista Básica de Medicamentos del IGSS
- Referenciación internacional de precios

# >> VALOR AGREGADO SECTOR SALUD GUATEMALA



**Generar un impacto sobre el ahorro de los recursos públicos permite que la ciudadanía tenga un mejor acceso a los servicios.**

## **REGLAS CLARAS**

En los procesos de adquisición de medicamentos

## **SEGURIDAD CONTRACTUAL**

Garantía de cumplimiento

## **INNOVACIONES**

para el abastecimiento de los insumos con transparencia y eficacia.

## **REFORMAS**

para la mejora organizativa de las Instituciones Públicas



# Ampliación de servicios

## IMPLANTES COCLEARES



## DIÁLISIS PERITONEAL AUTOMATIZADA



## TERAPIAS DE REEMPLAZO RENAL LENTAS CONTINUAS



## Medicamentos seguros, eficaces y de calidad

- **Rigurosa evaluación técnica** de las ofertas durante el proceso de licitación
- Certificado de análisis de control de **calidad de producto terminado**
- Certificado de **Buenas Prácticas de Manufactura**
- Cumplimiento estricto de los **protocolos y requerimientos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)**
- **Muestreo y análisis** para verificación de la calidad del **medicamento entregue**

## >> RESULTADOS

 **568**

códigos adquiridos

 **623**

millones de dosis

 **79**

millones de dosis pandemia COVID-19



**de 11 a 100**

participación de proveedores



**\$308**

millones de dólares en ahorros



**58%**

ahorros por UNOPS



**95%**

abastecimiento de medicamentos



**122**

unidades médicas

# Diálogo con el sector privado

## MESA TÉCNICA AMPLIADA

Empresariado, gremiales y proveedores independientes de la Seguridad Social en Guatemala



3 SALUD Y BIENESTAR



**Objetivo:** establecer un espacio de diálogo entre las cámaras empresariales y proveedores del IGSS.

**5 gremiales empresariales** de la Cámara de Industria (CIG); la Cámara de Comercio (CCG); la Cámara de Proveedores de la Salud (CAPROINSA); la Federación de Laboratorios Farmacéuticos (FEDEFARMA) y empresas participan en la Mesa Técnica Ampliada (MTA).

**97 compañías; 6 instituciones** asisten como observadoras (Embajada de EEUU, UVG, ONU, MSPAS) y **8 dependencias del IGSS** se han involucrado en el proceso.

Se han desarrollado **10 sesiones** con **929 asistentes**, donde se han resuelto más de **150 preguntas** de los proveedores.

# 4

## Honduras

Asistencia técnica para la adquisición de medicamentos e insumos médicos y fortalecimiento de las capacidades para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)



En 2014, la Junta Interventora del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) firmó un acuerdo con la UNOPS para la adquisición de medicamentos e insumos médicos, así como el fortalecimiento de las capacidades del IHSS.

Los proyectos con el IHSS están fundamentados en dos pilares:



### Adquisiciones

Medicamentos, material médico quirúrgico, ambulancias y su mantenimiento y servicios de hemodiálisis.



### Fortalecimiento Institucional

Capacitación, evaluación de infraestructura, diagnóstico del servicio de hemodiálisis y evaluación del sistema de compras (PEAT).

## >> **Transparencia en Adquisiciones**

La asistencia técnica brindada por UNOPS a las instituciones hondureñas a resultado clave para la reversión de tendencias y la transparencia en prácticas de adquisiciones en el sector salud. UNOPS ha generado ahorros permitiendo ampliar la capacidad de compra de medicamentos e insumos médicos bajo una adecuada relación costo-calidad.

**974,375 derechohabientes beneficiados**

**>> USD 15.5 Millones <<**

Ahorros logrados

**INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA**



Porcentajes de Ahorro por Institución

**>> 11.7% <<**

Instituto Hondureño de  
Seguridad Social IHSS

**>> 11% <<**

Secretaría de Salud de  
Honduras SESAL

# >> Procesos de Adquisiciones Sostenibles



Durante el período 2020-2021, se han adquirido:

**141,9 millones de unidades de dosis de medicamentos y material médico quirúrgico.**

## Procesos de Licitación

>> **90%** <<

Participación de  
MIPYMES

>> **86%** <<

Participación de Empresas  
Nacionales

>> **14%** <<

Participación de Empresas  
Internacionales

## DRiVE

Honduras fue el piloto de inspecciones a nivel mundial de la herramienta DRiVE (Delivering Responsibility in Vendor Engagement).

DRiVE forma parte del Marco de Compras Sostenibles, y actualmente, se implementa en los procesos generales de adquisiciones, para asegurar operaciones responsables en procesos de adquisición y con los proveedores con los que trabaja la UNOPS en el país.

# 5

## Observatorio Regional de Precios de Medicamentos



El Observatorio brinda información inmediata y objetiva que permite comparar precios internacionales de fuentes oficiales provenientes de 21 países, con el objetivo de establecer un rango de precios justos de mercado, contribuyendo a disminuir el riesgo de corrupción y fraude.

El Observatorio fomenta una **Gestión Pública Justa y Equitativa**, ayudando a mejorar la eficiencia del gasto público, mediante procesos de adquisición transparentes, eficientes y de calidad, incentivando la participación social y la rendición de cuentas.

<http://observatorio-medicamentos.org/>



# OBSERVATORIO REGIONAL DE PRECIOS DE MEDICAMENTOS

[www.observatorio-medicamentos.org](http://www.observatorio-medicamentos.org)

Esta es una herramienta de uso interno de la UNOPS para analizar la razonabilidad de precios de medicamentos y guiar el proceso de licitación.



Monitoreo y análisis de precios de compra pública.



Aplica referenciación de precios internacionales.



Monitorea precios de compra reportados por fuentes oficiales en más de 20 países.



Contribuye al control social de los recursos públicos.



¿Qué precios se pagan por los medicamentos esenciales? ¿Cuánto varían los precios entre países?

¿Son razonables estos precios?

¿Existen oportunidades de comprar a mejores precios?



## 5. Diagnóstico de la Infraestructura de salud en Panamá

OBRAS PÚBLICAS

## Oficina de Naciones Unidas advirtió riesgos en la Ciudad de la Salud

Un informe de la Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (Unops) expone una serie de deficiencias en esta obra adjudicada por \$554 millones.

Ohiggins Arcia Jaramillo

11 sep 2020 - 12:27 AM

TEMAS: Ciudad de la Salud / FCC / Naciones Unidas / CSS / Caja de Seguro Social / Enrique Lau Cortés



Septiembre 2020

INTEGRIDAD Y  
TRANSPARENCIA



PANAMÁ

## Cuestionan atraso por retomar construcción de hospitales paralizados

Las críticas han surgido de diputados del partido gobernante que muestran su preocupación ante la falta de solución por estas obras que fueron detenidas por la empresa contratista a finales de 2018.

Francisco Paz / [Seguir](#) - Actualizado: 13/7/2021 - 07:21 am



El último en mostrar su preocupación por estas obras fue el diputado colonense Mariano López, El hospital de Colón quedó a la mitad. Archivo

Julio 2021

PUBLICIDAD

Nacional //

# Construcción del hospital en Panamá Norte, una deuda pendiente

La obra fue adjudicada al Consorcio Hospital Panamá Norte, conformada por BTD Proyectos 12 y Constructora Nova, S.A., por un valor de \$ 178.4 millones de dólares



La obra beneficiaría a los residentes de Ernesto Córdoba Campos, Las Cumbres, Alcalde Díaz, Caimitillo y Chilibre.. | La Estrella de Panamá

Abril 2021



PUBLICIDAD

Nacional //

# Personal del Hospital del Niño continúa protestas pacíficas

Una vez más personal del Hospital del Niño realizó protestas pacíficas en las afueras de las instalaciones, este viernes, 3 de agosto, ...



Por Redacción Digital La Estrella

Actualizado 03/08/2012 20:27

Una vez más personal del Hospital del Niño realizó protestas pacíficas en las afueras de las instalaciones, este viernes, 3 de agosto, reiterando que las acciones seguirán mientras no se les de una respuesta positiva acerca de la construcción de un nuevo hospital, ya que el actual es insuficiente para la cantidad de pacientes.

Las peticiones siguen a pesar de que el ministro del MEF, Frank De Lima, anunció en días pasados que los terrenos de la antigua Embajada Americana se venderán y los fondos serán usados en otros proyectos.

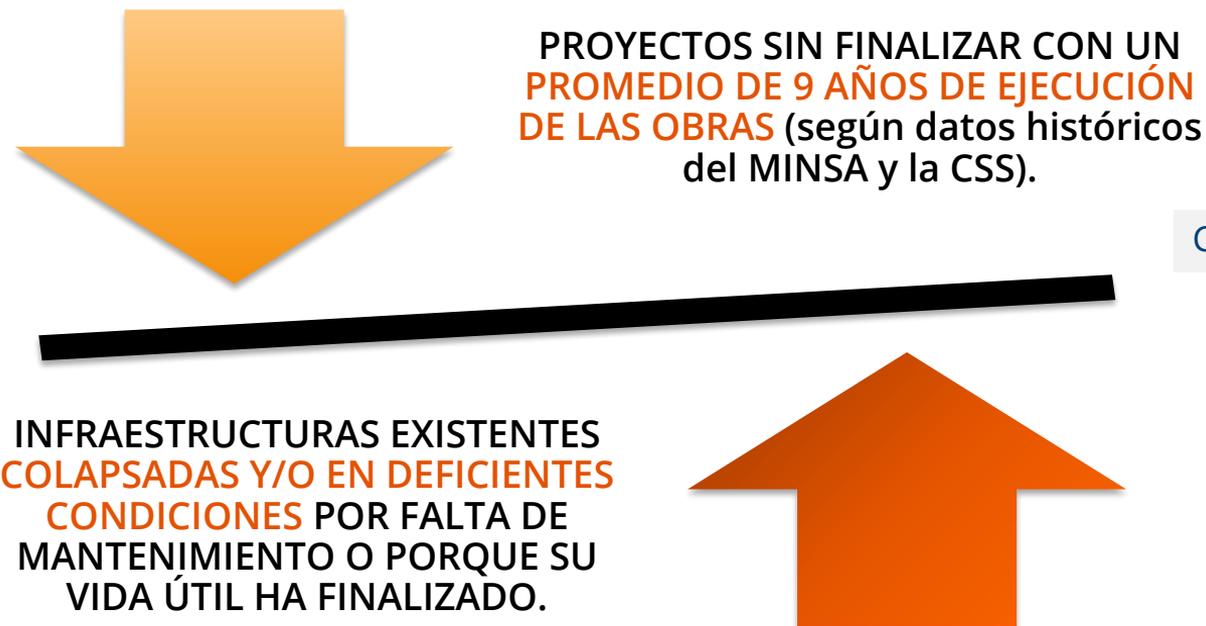
Alberto Bissot, director general del Hospital del Niño, dijo que 2el actual hospital está enfermo" y que se deben buscar soluciones.

PUBLICIDAD

Agosto 2012

## >> Situación actual de la infraestructura de salud en Panamá

El Estado ha realizado grandes inversiones en infraestructura de salud pública en los **últimos 10 años**.



Calidad de la atención y la respuesta de la instituciones ante la pandemia de la COVID-19

Costos

## >> Diagnóstico de la situación: aspectos generales

- Debilidades en la **planificación** e implementación de los proyectos
- Nuevas infraestructuras **sobredimensionadas**
- **Modalidades contractuales** no acordes al tipo de proyecto.
- **Estructuras Institucionales** no adaptadas a la gestión de los proyectos y volumen de las inversiones en infraestructura
- **Enfoque incompleto y desarticulado** de los proyectos.
- Contratos de obra **sin soporte técnico ni legal.**
- **Debilidades** en la planificación para la gestión del **mantenimiento.**



# >> Situación actual de la infraestructura de la CSS



**Hospital de Panamá Norte**



**Ciudad de la Salud**  
Inicio 2012



**Policlínica de Aguadulce**  
Inicio 2012



**Policlínica de Penonomé**  
Inicio 2012



**Policlínica de Boquete**  
Inicio 2012



**P. Nuevo San Juan Colón**  
Inicio 2012



**C.E. Rafael Hernández en David.** Inicio 2013



**Policlínica de Chitré**  
Inicio 2013

# >> Situación actual de la infraestructura del MINSA



**Hospital Manuel  
Amador Guerrero**

Colón - 2012



**Hospital de Bugaba**

Inicio 2012.  
4 años paralizado



**Hospital de Metetí**

Inicio 2012.  
4 años paralizado



**Hospital de Isla Colón**

Inicio 2015  
Entregado en el 2019

# ¿Por qué se llega a esta situación?

- El no tener objetivos **integradores** ni **criterios claros** ha llevado a la situación actual: "Infraestructuras de Salud Fantasma"
- El objetivo se centró solo en la licitación y contratación de la obra y no en un **proyecto integrado de salud**.
- Las Instituciones no se **prepararon** para afrontar los proyectos a implementar.



## El Hospital del Niño: ¿será otra Ciudad de la Salud?

- El Modelo de Contrato
- La planificación asistencial
- Gestión del Proyecto, Supervisión de Obras y Administración Contractual
- Financiamiento

## >> Otras razones del problema:

- Las Entidades trasladan el riesgo de **la ejecución de los proyectos/obras** al contratista bajo los modelos de contratación:

ESTUDIOS + DISEÑO + CONSTRUCCIÓN + EQUIPAMIENTO + MANTENIMIENTO + FINANCIAMIENTO



*“Fast track”*

ESTUDIOS + DISEÑO + CONSTRUCCIÓN + EQUIPAMIENTO + MANTENIMIENTO

- El contratista traslada el riesgo a las Entidades con **mayores costos, baja calidad, mayores plazos... esto en el caso que la obra se finalice.**

## >> Reflexiones sobre la situación actual

### 1- ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS A FUTURO?

- Inmediatos
- Mediano plazo
- Largo plazo

### 2- ¿CUÁL SERÍA EL ENFOQUE/LOS CRITERIOS?

- Complejidad del tipo de proyecto
- Adaptación a Cambios / Flexibilidad
- Localización y equilibrio territorial de la oferta
- Planificación / Estandarización
- Sostenibilidad
- Priorización de inversiones

Es un tema de enfoque o "approach".



## >> Entendiendo el problema

Crecimiento vs capacidad instalada

Crecimiento vs población atendida

¿Está la población recibiendo protección de salud efectiva?



+



+



Infraestructura

Medicamentos/Insumos

RRHH / Tecnología /Equipos

→ El **desbalance** de estos tres componentes determina la **insostenibilidad del sistema** y una prestación de servicios de salud **débil**.

## >> ¿Para qué queremos infraestructura de salud?

*“Para prestar **servicios de atención de salud** con calidad a los ciudadanos”*

- En el marco de una **red integrada de servicios de salud** con presencia y equilibrio territorial
- Para **atender** una **demanda efectiva**
- Que tengan **capacidad resolutive**
- Que sean **eficientes**
- Con servicios de **calidad**
- Que sean **sostenibles**



## >> ¿Para qué queremos infraestructura de salud?

*“No olvidemos que”:*

- Son la **mayor fuente de erogaciones** en el sector salud.
- Enfrentan **nuevos retos**: envejecimiento de la población, urbanización, nuevas tecnologías, Recursos Humanos más especializados.
- Se requieren **decisiones estratégicas para la sostenibilidad a largo plazo** del sector hospitalario (nuevos modelos de gestión).
- Se requieren datos/información consistente y relevante para **la buena toma de decisiones**.

## >> Gestión de proyectos de infraestructura en salud

UNOPS presta asistencia técnica para la gestión de proyectos de infraestructuras de salud en **todas las fases del ciclo de vida del proyecto**, planteando como objetivo que la infraestructura:

- Se ajuste a las necesidades de la población de acuerdo al modelo de atención
- Cumpla con los estándares globales de salud, medio ambiente y reducción de riesgo ante desastres (Programa Hospitales Seguros de la OPS).



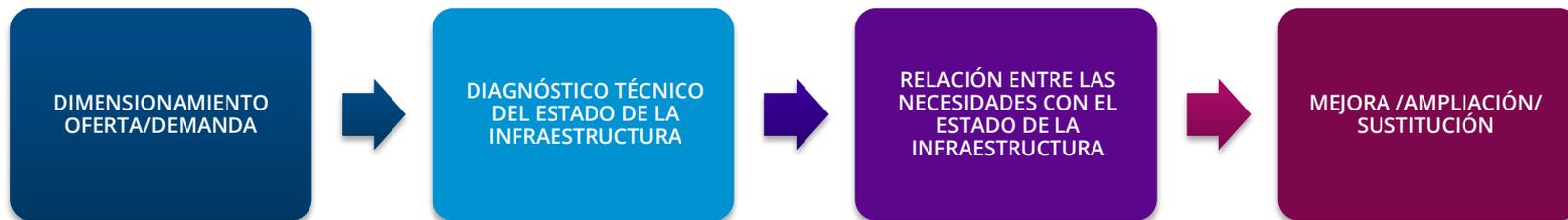
# >> ¿Cómo la implementamos?



## >> ¿Y la infraestructura existente?

*“Según datos de **DENISA** en **2018**, la **CSS** tenía el **27%** de sus edificaciones **enfermas** y el **46% muertas**”.*

- Para la evaluación de una infraestructura de salud, debe hacerse un **“Diagnóstico integral”** que determine las necesidades de mejora o la sustitución de la misma porque su ciclo de vida ha finalizado.



# >> ¿Cómo revertir la situación presente en las infraestructuras sin finalizar?

**TOMANDO CONTROL DE:**

**A- LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PROYECTOS**

**B- LOS CONTRATOS DE LAS OBRAS**

**C- LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS**

**D- LOS PLANES DE EQUIPAMIENTO**

**E- LA PUESTA EN MARCHA (GESTIÓN)**

# ¿Cómo revertir la situación presente en la infraestructura sin finalizar?

## **GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PROYECTOS:**

Integración de cada uno de los componentes asegurando la correcta coordinación para la ejecución y puesta en marcha

### **Resultados:**

- Componentes/procesos/recursos de la puesta en marcha integrados, controlados y en sincronía.
- Riesgos controlados y mitigados
- Ciudadanía informada.
- Cuadro de mandos de la puesta en marcha y previsión de fases de implementación de las inversiones.

## **CONTRATOS DE LAS OBRAS:**

Verificar el alcance, evaluación técnica, análisis del costo actual y estado real del cumplimiento contractual.

### **Resultados:**

- Contratos bajo control de las Entidades dentro de parámetros definidos.
- Conflictividad mitigada (reclamos/arbitrajes)
- Viabilidad de los proyecto revisados.

# ¿Cómo revertir la situación presente en la infraestructura sin finalizar?

## EJECUCIÓN DE LAS OBRAS:

Generar condiciones técnicas en el sitio de la obra para el aseguramiento de la calidad, control de costos, alcance y tiempo remanente del proceso constructivo para los proyectos viables.

### Resultados:

- Diseños definidos para ejecución inmediata
- Costos de obra bajo control
- Sistemas de instalaciones verificados
- Listado de pendientes de finalización de las obras definidos.
- Protocolos y calendarios de pruebas definidos
- Cuadro de mandos para la finalización de los trámites pendientes.

## PLANES DE EQUIPAMIENTO:

Implementar todas las actividades previas e indispensables para la adquisición e implementación oportuna del equipamiento médico y mobiliario de las infraestructuras para la puesta en marcha de los servicios de salud en un período de tiempo óptimo.

### Resultados:

- Listado de equipamiento y presupuesto de inversión definido
- EETT definidas
- Equipos y tecnología médica acorde al nivel de atención.

# ¿Cómo revertir la situación presente en la infraestructura sin finalizar?

## **PUESTA EN MARCHA (GESTIÓN):**

Fortalecer el componente de Gestión Hospitalaria para la planificación de actividades asistenciales en las nuevas infraestructuras, con una coordinación efectiva con los componentes de infraestructura y equipamiento.

### **Resultados:**

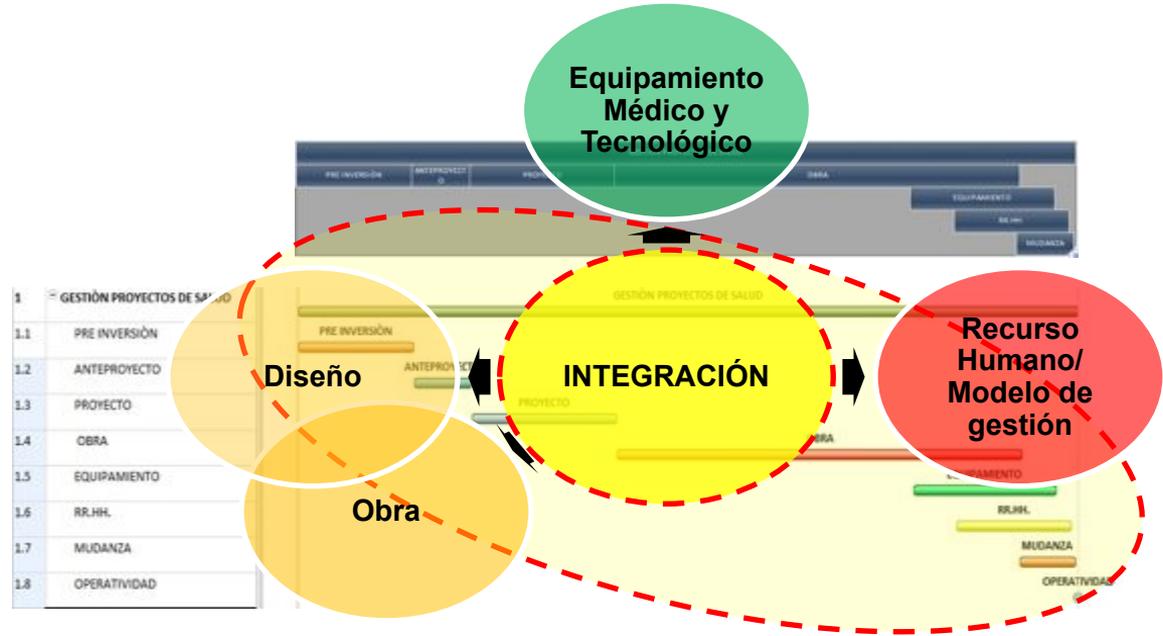
- Comisiones de trabajo definidas y con procedimientos claros.
- Componente de gestión hospitalaria en marcha y con riesgos controlados.

# >> Criterios de éxito para una implementación de proyectos de salud

Gestión de proyectos de salud:

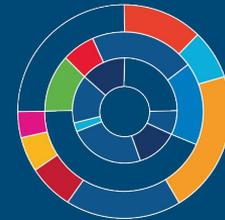
**Integración** de 4 ejes:

- Infraestructura
- Equipamiento
- Recurso Humano/Modelo de gestión
- Tecnología Médica y de sistemas de Información



## 6. Experiencias de UNOPS en infraestructura de salud

América Latina y el Caribe



 UNOPS  
**GESTIÓN  
PÚBLICA  
JUSTA Y  
EQUITATIVA**

# >> Experiencias en infraestructura de Salud



HOSPITAL REGIONAL DE QUETZALTENANGO



HOSPITAL DR. ALEJANDRO DÁVILA BOLAÑOS



HOSPITAL DE GONAÏVES



HOSPITAL DE PUERTO BARRIOS



HOSPITAL REGIONAL DE SAN MIGUEL



DISEÑOS HOSPITALES UNIVERSITARIOS



HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE



INSTITUTO NACIONAL DEL CORAZÓN.



HOSPITAL DE COLONIA

Entre 2008 y 2020, UNOPS ha gestionado 47 proyectos de salud por **USD 2,000 millones**

## >> Algunos casos de éxito

EFICACIA Y  
EFICIENCIA



VALOR  
SOSTENIBLE



INNOVACIÓN Y  
TECNOLOGÍA



El Hospital Militar Dr. Alejandro Dávila Bolaños en Nicaragua es uno de los **más grandes de Centroamérica**.

Las intervenciones y recomendaciones por parte de UNOPS han significado un total de **USD \$28.6 millones en ahorros** en la inversión para la ejecución de la obra y otros **USD \$2,05 MM por año** para la **operación** del hospital.



Los proyectos gestionados por UNOPS en Perú ascienden a **USD \$800 millones** aproximadamente.

En el **90 %** de los casos, las obras se realizaron en los plazos contractuales.



UNOPS implementó el proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica de Apopa del ISSS en El Salvador, **sin desviaciones de costos** y ahorros del **12% en equipamiento**.

# Infraestructura de salud en Guatemala



17 obras y proyectos  
ejecutados



**1a Fase 2008-2018**

Inversión de **104 millones USD** en construcciones, ampliaciones y remodelaciones de consultorios y/o hospitales en los departamentos de: Guatemala, Sacatepéquez, Quetzaltenango, Escuintla e Izabal.

**2a Fase 2020-2025**

Inversión de **430 millones USD** para la planificación, diseño, construcción, equipamiento médico y modernización tecnológica de varios hospitales, con un incremento de 700 camas en la red hospitalaria del IGSS

EFICACIA Y  
EFICIENCIA



INNOVACIÓN Y  
TECNOLOGÍA



IGUALDAD:  
GÉNERO Y  
DIVERSIDADES

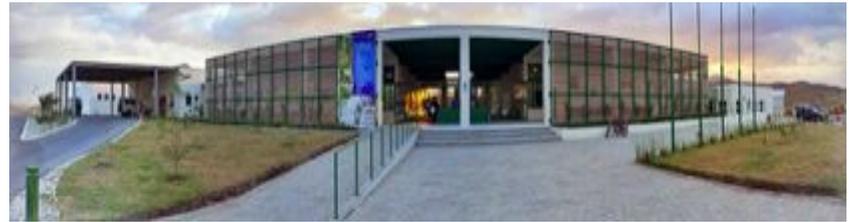




## >> Nuevo hospital de Gonaives en Haití

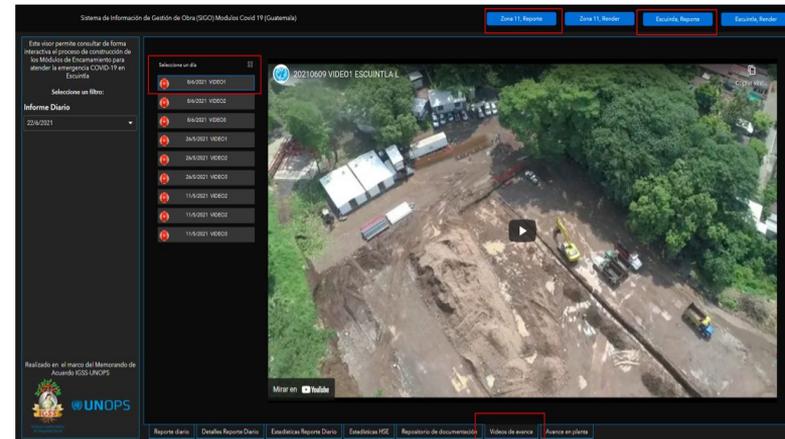
UNOPS se encargó de la construcción, gerenciamiento y capacitación del personal en la puesta en marcha del Hospital de Gonaives, el cual tuvo una inversión de 30 millones USD.

El hospital incluye aspectos de eficiencia energética en su infraestructura: uso de materiales locales, paneles solares, iluminación y ventilación naturales y aprovechamiento del agua de lluvia.



# >> Algunas herramientas

- Contratos basados en modelo FIDIC (International Federation of Consulting Engineers)
- Infraestructura Basada en Evidencia (EBI)
- Sistema de Información de Gestión de Obras. SIGO



# Espacio para preguntas y respuestas



# ¡GRACIAS!

 UNOPS

*“El acceso a la salud y el bienestar es un derecho ciudadano y garantizarlo es fundamental para la construcción de sociedades prósperas” ODS3*

## Contactos en la Oficina de Panamá:

**Roberto Carrillo,**  
Director de la Oficina País  
robertoc@unops.org

**Ivonne Rodríguez,**  
Oficial de comunicaciones y alianzas  
ivonnemr@unops.org

 /Unops\_es

[www.unops.org](http://www.unops.org)